

Politique de gestion des données personnelles

Nous vous prions de bien vouloir lire ce qui suit pour en apprendre davantage au sujet de notre politique de confidentialité et des fins auxquelles nous utilisons vos données personnelles.

Nous tenons fermement à recevoir votre consentement quant au traitement de vos données personnelles. Au travers de la présente déclaration de protection des données, nous vous informons sur les méthodes que nous appliquons en la matière. Ensuite, c'est à vous de décider si vous souhaitez que vos données soient traitées ou non.

La présente déclaration de protection des données englobe des informations aussi bien passées que futures. Si vous vous déclarez d'accord avec le traitement de vos données personnelles, ces opérations concerneront non seulement les informations que nous saisissons à l'avenir mais aussi celles déjà enregistrées chez nous.

Cats and Dogs s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de vos données à caractère personnel. Dans le cadre de ses activités, Cats and Dogs mets à disposition de ses clients divers services. Afin de délivrer ces services, Cats and Dogs collecte des données à caractère personnel sur les individus.

Cette rubrique a pour objet de vous dispenser une information complète sur l'usage fait de vos données personnelles. Cats and Dogs s'engage à respecter les règlements relatifs à la protection des données à caractère personnel.

1. QUI COLLECTE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

La société qui collecte les données à caractère personnel et met en œuvre les traitements de données est :

Cats and Dogs SA, immatriculée au Registre du Commerce du canton de Vaud sous le numéro CHE-106.125.505 dont le siège social est situé Route des Avouillons 30, 1196 Gland.

2. OÙ VOS DONNÉES SONT-ELLES TRAITÉES ?

Transfert international

Vos données personnelles sont traitées en Suisse, mais peuvent également l'être dans d'autres pays, selon la localisation des affiliés, des partenaires commerciaux et des autres

entités autorisées à accéder à ces données dans le cadre de la présente politique de confidentialité. Les pays n'appartenant pas à l'espace économique européen (EEE) peuvent ne pas proposer le même niveau de protection des données que le pays depuis lequel vous avez fourni lesdites données. Si nous traitons vos données en dehors de l'EEE, nous prendrons les mesures appropriées pour garantir leur traitement de manière aussi sécurisée qu'elles l'auraient été en Suisse en vertu de la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD), de la loi sur les télécommunications (LTC) et d'autres dispositions applicables en matière de protection des données du droit suisse ou européen, en particulier le règlement général sur la protection des données (RGPD).

En accédant sur le site <http://www.cats-and-dogs.ch/> ou en nous soumettant des données personnelles, vous acceptez spécifiquement cette transmission et les conséquences qui en découlent.

3. QUELLES SONT LES FINALITÉS DE LA COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Collecte et utilisation des informations

La collecte et l'utilisation de vos données personnelles seront toujours effectuées de manière totalement licite, soit parce que cela est inscrit dans l'accord convenu avec vous, soit parce que vous avez accepté notre utilisation de vos informations, soit parce que cela est dans nos intérêts légitimes.

Cats and Dogs collecte et enregistre les données à caractère personnel de ses clients pour effectuer les traitements suivants :

- Gestion de l'historique d'achat
- Gestion des opérations de paiement et de crédit
- Etudes statistiques, d'analyse, de sélection et de segmentation afin d'améliorer les préférences clients
- Envoi d'offres commerciales ciblées par email, par notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support
- Mesure de fréquentation des sites (mobile et desktop)
- Mise à disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux
- Mise en place de jeux concours et publicitaires

Pour les traitements nécessitant le recueil du consentement, la personne concernée a la faculté de retirer son consentement en envoyant une demande par email à : marketing@cats-and-dogs.ch

4. QUAND RECUEILLONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous recueillons vos données personnelles lorsque nous avons des contacts avec vous, à savoir dans de multiples situations. C'est le cas, par exemple, dans les circonstances suivantes :

- Vous nous rendez visite dans nos magasins
- Vous achetez nos marchandises ou recourez à nos services dans nos magasins
- Vous sollicitez une prestation de notre service clientèle
- etc.

5. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS ?

Nous recueillons les données personnelles que vous mettez à notre disposition. D'autre part, nous recueillons des données personnelles qui sont collectées automatiquement ou manuellement lorsque vous nous contactez. Ces données personnelles peuvent inclure les éléments suivants (liste non exhaustive) : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, animal de compagnie.

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nous le jugeons nécessaire ou approprié pour nous conformer aux lois applicables ou aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. En aucun cas, les données recueillies ne seront vendues ou commercialisées d'une autre manière. Il s'agit de notre intérêt légitime dans le traitement des données au sens de l'art. 6 al. 1 lit. f RGPD.

6. À QUI TRANSMETTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous ne transmettons vos données personnelles que si vous y avez expressément consenti, s'il existe une obligation légale ou si cela est nécessaire pour faire respecter nos droits, en particulier les revendications découlant de la relation contractuelle.

En outre, nous transmettons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation du site web et du traitement contractuel (également en dehors du site web), à savoir le traitement de vos commandes. Cela inclut le fournisseur de services de transport qui s'est vu confier l'expédition des marchandises commandées. Dans ce contexte, le partenaire peut également vous informer de l'état de livraison de vos colis. Notre hébergeur web est un prestataire de services auquel les données personnelles collectées via le site web sont transmises ou qui a ou peut y avoir accès. Le site est hébergé sur des serveurs en Suisse entièrement sécurisés. Les données sont



transmises dans le but de fournir et de maintenir les fonctionnalités de notre site web. C'est notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 lit. f RGPD.

De plus, Cats and Dogs s'engage à ne pas vendre vos données à des tiers. Des partenaires (sous-traitants) peuvent traiter les données uniquement pour le compte et selon les instructions de Cats and Dogs. Les destinataires des données sont :

- Les établissements bancaires
- Les autorités de police en cas de fraude
- Les partenaires commerciaux et notamment des régies marketing et publicitaires.

Cats and Dogs travaille également avec des sous-traitants pour les opérations suivantes :

- la lutte contre la fraude et le recouvrement des impayés
- la gestion des appels téléphoniques et l'envoi de courriers postaux
- la personnalisation des contenus digitaux
- l'expédition des emails de prospection commerciale et des notifications mobiles

7. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Toute personne physique utilisant les services a la faculté d'exercer ses droits en s'opposant à l'utilisation de ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés auprès de Cats and Dogs.

1) Par voie postale, en nous écrivant à l'adresse suivante :

Cats and Dogs SA, Service Marketing et Communication, Rte des Avouillons 30, 1196 Gland.

Merci d'indiquer vos nom, prénom, adresse, email afin d'accélérer la prise en compte de votre demande.

2) Par voie électronique, en nous écrivant un email à marketing@cats-and-dogs.ch en mentionnant également vos coordonnées complètes.

Toutes les demandes doivent être accompagnées d'un justificatif d'identité.

8. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ PRISES ?

Cats and Dogs prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher que des tiers non autorisés y aient accès.

Phishing

Nous prenons tout à fait au sérieux le vol d'identité et la pratique actuellement connue sous le nom de « hameçonnage » (ou « phishing »). Protéger vos informations afin de vous prémunir de toute tentative d'usurpation d'identité est notre priorité. Par exemple, nous ne vous demanderons jamais de nous indiquer votre numéro de carte de crédit, votre identifiant, votre mot de passe dans un email non sécurisé ou au cours d'une conversation téléphonique non prévue.

9. QU'EN EST-IL DES DONNÉES COLLECTÉES PAR LES RÉSEAUX SOCIAUX ET NOTRE SITE INTERNET ?

Réseaux sociaux

Cats and Dogs vous propose des offres publicitaires ciblées sur ces réseaux.

Toute utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec Cats and Dogs est susceptible d'entraîner des échanges de données. Les différents réseaux sociaux sont susceptibles de collecter des informations. Cats and Dogs vous conseille de consulter les politiques de gestion des données personnelles de ces différents réseaux sociaux.

Site internet - Témoins de connexion (cookies)

Nous utilisons des « cookies » lorsque vous vous rendez sur le site <http://www.cats-and-dogs.ch/>. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Toutefois, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre ordinateur ou qu'un message apparaisse chaque fois que vous recevez un nouveau cookie. La désactivation des cookies peut vous priver de l'utilisation de certaines fonctions de notre site web.

10. QUELS SONT VOS DROITS ?

Droits

En vertu de la loi fédérale suisse sur la protection des données et du RGPD, vous disposez des droits suivants, que la présente politique de confidentialité et nos conditions d'utilisation vise à préserver (art. 12 ss RGPD) :

- a) le droit d'être informé de la collecte et l'utilisation des données personnelles ;
- b) le droit d'accéder à vos données personnelles que nous détenons ;
- c) le droit de rectifier toute donnée personnelle que nous détenons à votre sujet qui serait inexacte ou incomplète ;
- d) Le droit à l'oubli – à savoir le droit de nous demander de supprimer toutes les données personnelles que nous détenons à votre sujet
- e) le droit de restreindre (ou d'empêcher) le traitement de vos données personnelles ;
- f) le droit à la portabilité des données (obtention d'une copie de vos données personnelles en vue de les réutiliser auprès d'un autre service ou d'une autre organisation) ;
- g) le droit de vous opposer à notre utilisation de vos données personnelles pour des raisons particulières ; et
- h) les droits concernant le profilage et la prise de décision automatisés.

En cas de plainte potentielle concernant notre utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter par le biais d'un email à l'adresse suivante : marketing@cats-and-dogs.ch. Vous pouvez être amené à fournir une preuve de votre identité. Si nous sommes dans l'incapacité de vous aider, vous êtes en droit de déposer plainte auprès du Préposé fédéral suisse à la protection des données et à la transparence ou au préposé à la protection des données de l'UE compétent (le cas échéant). Veuillez noter que dans certaines circonstances, nous pouvons refuser l'accès à vos données personnelles lorsque nous avons le droit de le faire en vertu de la législation en vigueur sur la protection des données.

Retrait de consentement

Dans le cas où vous auriez donné votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment par la suite en envoyant un email à marketing@cats-and-dogs.ch

Contact – droit d'accès

Nous sommes à votre disposition pour toute question concernant la protection des données à caractère personnel dans la mesure où cela ne va pas à l'encontre d'une



obligation légale de conservation des données ou d'une autorisation légale qui nous permet de traiter ces données. Veuillez nous contacter par email à marketing@cats-and-dogs.ch

Notification lors de modifications apportées à la déclaration confidentialité

Si nous décidons de modifier notre politique de confidentialité, nous afficherons ces changements sur notre site web. Ainsi, vous serez toujours informé sur les données que nous recueillons, comment ces données sont utilisées, si elles sont publiées et, le cas échéant, comment.

Juridiction et droit applicable

La présente politique de confidentialité et toute question en découlant ou liée à celle-ci sont soumises au droit matériel suisse, sans prise en compte de conflits entre des lois ou principes en la matière.

Tout conflit, controverse ou réclamation résultant de la présente politique de confidentialité ou y afférent est sujet à la juridiction exclusive des tribunaux compétents de la ville de Nyon, et chaque partie consent irrévocablement à la juridiction et au for d'un tel tribunal.

Date de rédaction : juin 2018